

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Mgr. Michaela Kalaninová- Moderní rodičia, Budapeštianska 5, 04013 Košice  
IČO: 41 859 952

## Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Email:

Mesto, PSČ:

Tel.č.

## Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Povinná príloha: Faktúra

Popis závady / Predmet reklamácie:

V \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia:                    A: uznaná

B: neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

1. Výmena za rovnaký kus bez poškodenia
2. Výmena za iný tovar (po dohode)
3. Oprava v rámci záruky
4. Oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)
5. Vrátenie peňazí

Dátum:

Pečiatka:

Podpis: \_\_\_\_\_